

Правила за гарантиране на достъп до отворен интернет в мрежата на НЕТ ИС САТ

1. НЕТ ИС САТ установява общи правила и предприема мерки за гарантиране на еднаквото и недискриминационно третиране на трафика при предоставянето на услуги за достъп до интернет и на съответните права на своите потребители.
2. Чрез използваните от НЕТ ИС САТ услуги за достъп до интернет крайните потребители имат право на достъп до и разпространение на информация и съдържание, да използват и да предоставят приложения и услуги и да използват крайни устройства по свой избор, независимо от местоположението на крайния потребител или доставчика или от местоположението, източника или местоназначението на информацията, съдържанието, приложението или услугата.
 - 2.1. Настоящият параграф не засяга правото на Съюза и националното право, което е в съответствие с правото на Съюза относно законосъобразността на съдържанието, приложенията и услугите.
3. Крайните потребители са свободни да избират между различни видове крайни устройства съгласно определението в Директива 2008/63/ЕО на Европейската комисия. НЕТ ИС САТ не налага ограничения относно използването на крайни устройства за свързване към мрежата освен наложените от производителите или дистрибуторите на крайни устройства в съответствие с правото на Съюза.
4. Индивидуалните договори между НЕТ ИС САТ и крайните потребители относно търговските и техническите условия и характеристиките на услугите за достъп до интернет, като например цени, обеми от данни или скорост не ограничават упражняването на правата на крайните потребители.
5. НЕТ ИС САТ третира еднакво целия трафик при предоставянето на услуги за достъп до интернет, без дискриминация, ограничение или намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, използваните или предоставените приложения или услуги и използваните крайни устройства.
6. НЕТ ИС САТ запазва правото си да прилага разумни мерки за управление на трафика. За да се считат за разумни, тези мерки трябва да бъдат прозрачни, недискриминационни и пропорционални и да не се основават на търговски съображения, а на обективни технически изисквания за качество на услугите на специфични категории трафик. В тези мерки не се включва наблюдение специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.
7. НЕТ ИС САТ не може да блокира, забавя, променя, ограничава, упражнява намеса, влошава качеството или да дискриминира специфично съдържание, приложения или услуги или специфични категории от тях, с изключение на случаите, когато това е необходимо, и докато трае необходимостта, с цел:
 - 7.1. Спазване на законодателните актове на Съюза или на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, приложимо към

доставчика на услуги за достъп до интернет, или на мерките за привеждане в действие на тези законодателни актове на Съюза или национално законодателство, в съответствие с правото на Съюза, включително на решения на съдебни или публични органи, които имат съответните правомощия;

- 7.2. запазване целостта и сигурността на мрежата, на услугите, предоставяни по тази мрежа, и на крайните устройства на крайните потребители;
 - 7.3. предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата, при условие че еквивалентните категории трафик се третират еднакво.
8. С цел гарантиране на достъпа до отворен интернет, в приложимите Общи условия, индивидуалния договор за услуги, както и в настоящите Условия, НЕТ ИС САТ информира крайните потребители, че:
- 8.1. прилаганите мерки за управление на трафика биха могли да се отразят върху качеството на услугите за достъп до интернет, неприкосновеността на личния живот на крайните потребители и защитата на техните лични данни;
 - 8.2. всяко ограничаване на обема, скоростта или друг параметър за качество на услугата може да се отрази върху услугите за достъп до интернет, и по-специално върху ползването на съдържание, приложения и услуги;
 - 8.3. всички услуги, посочени в член 3, параграф 5 на Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета от 25.11.2015г., за които се абонира крайният потребител, могат да се отразят върху услугите за достъп до интернет, предоставени на крайния потребител;
 - 8.4. в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели за скоростта на услугата за достъп до интернет или други параметри за качеството на услугата, потребителят може да се възползва от средствата за защита в съответствие с приложимото законодателство.
9. НЕТ ИС САТ информира потребителите си, относно предоставяните минимална, обичайно налична, максимална и рекламирана скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет както следва:
- 9.1. При услуга с рекламирани скорости като «негарантирани» или «максимално достижими», в Mbps:
 - 9.1.1. Максимална скорост - 90% от рекламираните скорости;
 - 9.1.2. Минимална скорост - 25% от рекламираните скорости;
 - 9.1.3. Обичайно налична скорост – 90% от рекламираните скорости;
 - 9.2. При услуга с рекламирани скорости като «гарантирани, в Mbps:
 - 9.2.1. Максимална скорост - 95% от рекламираните скорости;
 - 9.2.2. Минимална скорост - 95% от рекламираните скорости;

9.2.3. Обичайно налична скорост – 95% от рекламираните скорости;

10. Случаите на жалби на крайни потребители относно правата и задълженията при гарантиране на отворен интернет се разглеждат по реда, описан в приложимите Общи условия, индивидуалния договор за услуги и/или по друг подходящ начин съобразно приложимото законодателство.