

Условия за предоставяне на Взаимна свързаност

1. НЕТ ИС САТ предоставя възможност за взаимно свързване на мрежи на предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, съгласно действащото законодателство. Взаимното свързване предоставя възможност за извършване на телефонни разговори и обмен на данни между потребители/абонати на двете мрежи.
2. Взаимното свързване се извършва на основа на предварително сключен писмен договор. НЕТ ИС САТ предоставя Договор за взаимно свързване на отсрещната страна в срок от 10 работни дни след получаване на искане за изграждане на взаимно свързване.
3. Чрез извършване на взаимно свързване НЕТ ИС САТ предоставя възможност за използване на следните видове услуги:
 - 3.1. Основна мрежова услуга генериране с оглед предоставяне на фиксирани телефонни услуги и факсимилни съобщения при използване на номера от Националния номерационен план (ННП);
 - 3.2. Основна мрежова услуга терминиране за национални и международни повиквания и факсимилни съобщения;
 - 3.3. Мрежова услуга транзит с оглед осъществяване на преносимост на номерата;
 - 3.4. Минимален набор от допълнителни услуги „идентификация на линията на викация” (CLIP), „блокиране на идентификация на линията на викация” (CLIR), пренасочване на повикванията (Call Forwarding) и тонално номеронабиране (DTMF) в съответствие с Правилата за условията и реда за предоставяне и ползване на функциите на мрежата „идентификация на линията на викация”, „идентификация на свързаната линия” и „тонално номеронабиране”
 - 3.5. Други допълнителни услуги в съответствие с договорения протокол за сигнализация.
4. Условия за осигуряване на взаимно свързване с цел предоставяне на достъп до услугата:
 - 4.1. Услугата се предоставя на предприятия, които отговарят на условията съгласно чл. 4, ал. 1 от Наредба № 1 от 19.12.2008 г. за условията и реда за осъществяване на достъп и/или взаимно свързване, обн. ДВ, бр. 5 от 20.01.2009 г. (Наредба № 1), както следва:
 - 4.1.1. да са предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи на територията на Република България, и

- 4.1.2. да са предприятия, на които Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/ комисията) е предоставила правото за първично ползване на номера от Националния номерационен план (ННП) за предоставяне на електронни съобщителни услуги.
 - 4.2. Предприятието, поискало взаимно свързване трябва да гарантира възможност на потребителите на НЕТ ИС САТ да ползват услугите с качество не по-лошо от това осигурено в собствената му мрежа. (чл. 8 от Наредба № 1)
 - 4.3. Предприятието, поискало взаимно свързване трябва да осигури оперативна съвместимост между услугите, като: (чл. 13 от Наредба № 1)
 - 4.3.1. използва стандартизирани протоколи и интерфейси;
 - 4.3.2. гарантира сигурността на работа на мрежата си при възникване на непреодолима сила в резултат на природни бедствия или аварии в мрежата;
 - 4.3.3. осигури запазване целостта на мрежата си при възможно нарушаване функционирането и/или управлението на мрежата или на елементи от нея.
5. Взаимното свързване се осъществява от НЕТ ИС САТ по технологии:
 - 5.1. IP взаимно свързване – чрез използване на пакетна комутация. Като основен носещ протокол на комуникацията се използва Internet Protocol (IP).
Сигнализационен протокол се определя да бъде SIP (IETF RFC 2327, 3261, 3263, 3264).
 - 5.2. E1 2Mbit трафични линии. При осъществяване на физическото свързване се спазва Наредба №1 за условията и реда за осъществяване на достъп и/или взаимно свързване. Сигнализационен протокол се определя да бъде SS7.
6. При реализацията на IP взаимното свързване НЕТ ИС САТ и отсрещната страна следва:
 - 6.1. да осигуряват сигурност и цялост на взаимно свързаните мрежи и оперативна съвместимост на услугите чрез:
 - 6.1.1. еднозначно дефиниране на интерфейса мрежа-мрежа (NNI, Network-to-Network Interface) в договорите за взаимно свързване;
 - 6.1.2. въвеждане на правила и/или системи за резервиране;
 - 6.2. Да реализират физическата свързаност за IP взаимно свързване между мрежите си чрез:
 - 6.2.1. отделна физическа линия „от точка до точка“ с Ethernet интерфейс с технически характеристики, отговарящи на посочените стандарти и стандартизационни документи в Приложението към Решение 355 на КРС,

която може да бъде наета и от трето лице; когато се предлага от Нет Ис Сат - цена за линия: еднократна – 87 лв, месечна 60 лв , цена за порт: еднократна - 266 лв., месечна - 60 лв

- 6.2.2. определяне на брой точки на взаимно свързване;
 - 6.2.3. определяне на капацитета на точките на взаимно свързване, респективно на линиите за взаимно свързване към всяка от тях, в съответствие с прогнозите за броя на едновременно провежданите разговори, обменяни периодично между страните по индивидуалния договор за взаимно свързване, при използване на договорения кодек с определена битова скорост за един разговор 105 Kbit/s;
 - 6.2.4. предвиждане на минимален капацитет на всяка точка на взаимно свързване от 10 Mbit/s.
- 6.3. Да осигуряват в интерфейса мрежа-мрежа (NNI, Network-to-Network Interface) поддържане на:
- 6.3.1. един от протоколите за сигнализация SIP или SIP-I; при заявено използване на протокол за сигнализация SIP от една от страните, другата страна осигурява транслиране от SIP-I към SIP;
 - 6.3.2. кодек за кодиране на гласовите сигнали в съответствие с препоръка ITU-T G.711 A-law;
 - 6.3.3. кодек за кодиране на факс сигнали, определен в препоръка ITU-T T.38;
 - 6.3.4. тонално номеронабиране (DTMF) в съответствие със стандартите и
 - 6.3.5. стандартизационните документи, посочени в Приложението към решение № 355 от 06.08.2015г. на КРС;
 - 6.3.6. резервиране на ресурси (resource reservation);
7. За нуждите на взаимното свързване се изгражда една връзка, обслужваща всички повиквания между двете мрежи. Избраният подход за взаимното свързване не изисква отсрещната страна да разполага със свое оборудване в точка на присъствие на НЕТ ИС САТ; достатъчно е отсрещната страна да разполага с мрежова свързаност. Точката на присъствие на НЕТ ИС САТ, в която се разполага оборудването на НЕТ ИС САТ за взаимно свързване се намира в гр. София, бул. „Найчо Цанов" № 168.
8. НЕТ ИС САТ не налага ограничения в обема на взаимното свързване.
9. Взаимно свързване се изгражда в срок от 10 работни дни след подписване на Договор за взаимно свързване или друг документ, обуславящ изграждането.
10. Взаимно свързване се прекратява в срок от 10 работни дни след прекратяване на договор за взаимно свързване или подписване на друг документ, обуславящ прекратяването.

11. Взаимно свързване се променя в срок от 10 работни дни след подписване на документ, обуславящ промените.
12. НЕТ ИС САТ прилага цени за терминиране на трафик в мрежата си съгласно Приложение № 1.
13. При изграждане на IP взаимна свързаност НЕТ ИС САТ и отстрещната страна следва да спазват следните задължения, свързани с качеството на предоставяните услуги като:
 - 13.1. поддържат, следят, измерват, и обменят информация за следните параметри за качество на преноса:
 - 13.1.1. еднопосочно закъснение (one-way delay), определено като времето, необходимо за пренос на глас между двете крайни точки на маршрутизация на повикването на разстояние до 5000 км. В съответствие с Приложение II на препоръка ITU-T G.114, стойността на този параметър се определя на максимум 150 ms.
 - 13.1.2. вариране на закъснението на пакетите (packet delay variation), определено като разликата във времето на абсолютната стойност на еднопосочно закъснение на даден пакет и минималната отчетена стойност (референтна стойност) на закъснение на пакет в измерваната съвкупност (quantile) между две определени точки на измерване (в съответствие с ITU-T Y.1540, т. 6.2.4). В съответствие с ITU-T Y.1541, тази разлика не трябва да надвишава 50 ms за 99,99% от измерваната съвкупност.
 - 13.1.3. загуба на пакети (IP Packet Loss Ratio, IPLR), определена като съотношение на общия брой изгубени IP пакети към общия брой изпратени IP пакети за всички изпратени пакети от адреса на източника към адреса на дестинацията (в съответствие с ITU-T Y.1540, т. 6.4). В съответствие с ITU-T Y.1541, загубата на пакети (IPLR) следва да бъде по-малка от 0,1%.
 - 13.2. поддържат, следят, измерват и обменят информация в случай на необходимост за следните параметри за качество на услугите:
 - 13.2.1. ефективност на повикването (Answer Seizure Ratio, ASR), определена като отношение между броя на направените опити за повикване, които са приключили успешно, към общия брой на направените опити за повикване (в съответствие с ITU-T E.425, т. 1.3). Минималната стойност на ASR се определя на 50%.
 - 13.2.2. коефициент на мрежова ефективност (Network Effectiveness Ratio, NER), определен като съотношението между сумата на направените опити за повикване, завършили със сигнал свободно или сигнал заето, без отговор от виканата страна, към общия брой на направените опити за повикване (в съответствие с ITU-T E.425, т. 1.5). Минималната стойност на NER се определя на 95%.

13.2.3. фактор за оценка на преноса на глас (R-фактор), определен в съответствие с ITU-T G.107. В съответствие с ITU-T G.109, R-факторът следва да бъде не по-малък от 70.

14. Изисквания за номериране, адресиране и за идентификация на линията на викащия С оглед коректно маршрутизиране и отчитане на терминирания и транзитиран трафик, НЕТ ИС САТ изисква:

14.1. Всички викани номера да бъдат предоставени във формат E.164

14.2. Всички викащи номера да бъдат предоставени във формат E.164, дори когато викащата страна е активирала услугата „скриване на викащия номер - CLIR“.

14.3. Когато договорът предвижда, виканите номера да бъдат префиксирани със съответния префикс.

14.4. Всяка страна изгражда и поддържа мрежата си така, че да насочва повикванията към мрежата на другата страна в съответствие с утвърдените с Националния номерационен план национални кодове за достъп и съобразно техническите правила относно кодовете за достъп, дължината на номерата и маршрутизацията посочени в договора за взаимно свързване.

14.5. При осъществяване на трафик, всяка от страните по договора за взаимно свързване се задължава да осигури функции на мрежата "Идентификация на линията на викащия" (изпращане на А-номера) и "Идентификация на свързаната линия". А-номерата се изпращат добросъвестно, като всяка страна се съгласява да не използва А-номерата за търговски цели, освен за предоставяне на услугата "Идентификация на линията на викащия" на потребителите. А-номерата се използват единствено за вътрешни измервания и контрол върху мрежата и при проучвания и анализи по осъществяване на взаимното свързване.

14.6. При изпращането на А-номерата, всяка от страните се задължава:

14.6.1. Да не променя А-номерата и да ги предава по начин, осигуряващ коректно отчитане;

14.6.2. Когато потребител на мрежата на другата страна е активирал услугата "Ограничаване на идентификацията на линията на викащия", да осигури изпращането на съответното обозначение и идентификация на А-номера до приемащата мрежа. В този случай, предприятието, в чиято мрежа е получено повикването, трябва да гарантира, че номерът няма да бъде показан на потребителя, получаващ повикването;

14.6.3. Да осигури изпращането на А-номера на потребителя, от когото е генерирано повикването, в Мрежата, в която е получено повикването, в случаите, когато е активирана услугата "Пренасочване на повикването".

15. Настоящите Общи условия са в сила от момента на публикуването им.
16. НЕТ ИС САТ осигурява преносимост на географски и негеографски номера от първично предоставения му номерационен план, съгласно следните нормативни и ненормативни документи:
 - 16.1. Одобрени от Комисия за регулиране на съобщенията с Решение №2193 Функционални спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за Взаимна свързаност за направление, обн. ДВ, бр.96 от 07.11.2008г.;
 - 16.2. Подписана от участниците в домейна на преносимост Процедура за преносимост на географски номера;
 - 16.3. Подписана от участниците в домейна на преносимост Процедура за преносимост на негеографски номера ;
 - 16.4. Общи условия за взаимоотношения с потребителите на НЕТ ИС САТ.

Приложение № 1

Цени за терминиране на обаждания във фиксираната мрежа на НЕТ ИС САТ

НЕТ ИС САТ определя цени за терминиране на трафик в мрежата си на основание решения на КРС 365/23.06.2016 г. и 550/20.10.2016 г. както следва:

1. За повиквания, терминирани в мрежата на НЕТ ИС САТ, с национален произход или произход от държави в Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ)¹, предприятието, което е страна по договора за взаимно свързване, заплаща на НЕТ ИС САТ цена за терминиране в размер на:

Период на валидност	Основна/Намалена тарифа Часове на силен/слаб трафик лв./мин.
01.07.2013 – 31.12.2013	0.005
01.01.2014 – 31.12.2014	0.005
01.01.2015 – 30.10.2016	0.005
01.11.2016 – 31.12.2018	0.0015
01.01.2019 – до прекратяване действието на решение No 550/20.10.2016г. на КРС	0.0014

¹ Австрия, Азорски острови, Белгия, България, Гваделупа, Германия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канарски острови, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Мадейра, Малта, Мартиника, Нидерландия, Норвегия, Обединено Кралство, Португалия, Полша, Реюнион, Румъния, Сен Бартелми, Сен Мартен, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Хърватия, Чехия, Швеция.

2. За повиквания с произход държави извън Европейски съюз и Европейска икономическа зона в зависимост от зоната, в която попада съответната държава на произход на повикването:

Зона	Държави	лв./мин без ДДС
А	САЩ, Канада	0.005
Б	Всички останали държави	0.005

3. За терминиране на повиквания без идентификация на линията на викация CLI, непълно CLI или с невалидно CLI ще се прилага цената от зона Б.

4. За повиквания към негеографски номера, предоставени на НЕТ ИС САТ:

- Префикс 700: 0.02/0.014 лв./мин. за часовете на силен/слаб трафик;
- Префикс 800: към момента НЕТ ИС САТ не предоставя такива номера на свои потребители/абонати.
- Префикс 90: към момента НЕТ ИС САТ не предоставя такива номера на свои потребители/абонати.

5. За транзит към пренесен извън мрежата на НЕТ ИС САТ географски номер, когато повикването е генерирано извън домейна на преносимост: цена за терминация на трафик към съответния номер плюс надбавка от 0.03 лв./мин.

6. За транзит към мрежи извън Република България: по търговско договаряне