

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

на договора за Интернет достъп и IPTV с КЛИЕНТИТЕ на "НЕТ ИС САТ" ООД, съгласно удостоверение за регистрация по обща лицензия № 217-05188/08.04.2004г. за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез нея за територията на Република България.

### I Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия на договора между "НЕТ ИС САТ" ООД, със седалище и адрес на управление в гр. София 1612, ул. „Хайдушка поляна“ 57-59, ЕИК 121516804, наричан по-долу "ДОСТАВЧИК", и неговите клиенти, наричани по-долу "КЛИЕНТИ", се уреждат условията и редът за предоставяне на услугите „Достъп до Интернет чрез Локална мрежа“ и „Пренос и разпространение на телевизионни програми, посредством IP протокол (IPTV)“ на територията на Република България.
2. Тези Общи условия са задължителни за ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях.
3. КЛИЕНТИ на услугите могат да бъдат всички физически лица или юридически лица, които ползват или са заявили желание да ползват предоставяните услуги, сключили са индивидуален писмен договор с ДОСТАВЧИКА и са декларирали, че приемат настоящите Общи условия.
4. ДОСТАВЧИКЪТ има право да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори с лицата, желаещи да станат КЛИЕНТИ на услугите, както и да събират плащания от тези КЛИЕНТИ по договорите за ползването от тях услуги.

### II Услуги, предоставяни от ДОСТАВЧИКА

5. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТИТЕ следните услуги по пренос на данни чрез обществена далекосъобщителна мрежа:
  - 1) Достъп до Интернет по Локална мрежа
  - 2) Разпространение на пакети от телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията, посредством IP протокол чрез използване на широколентова мрежа за осигуряване на достъп до Интернет и пренос на данни, посредством декодиращо крайно устройство – Set Top Box (STB), инсталирано към телевизионния приемник на КЛИЕНТА (IPTV).
5. Управлението на услугата IPTV се извършва от КЛИЕНТА, посредством телевизионен, информационен портал, визуализиран на екрана на телевизионния приемник на КЛИЕНТА. Порталът се състои от страници, които се визуализират като менюта и предоставят допълнителна информация за услугата IPTV.
6. НЕТ ИС САТ може да предоставя и допълнителни интерактивни услуги на КЛИЕНТИТЕ, като „Видео по поръчка“ (Video on Demand/VoD) – услуга, позволяваща на КЛИЕНТИТЕ да получават в определен от тях час, специално поръчани предавания; „Плати за да гледаш“ (Pay-per-view/PPV) – услуга, позволяваща на КЛИЕНТИТЕ да получат достъп до заявени от тях предавания; Pause TV – услуга, позволяваща на КЛИЕНТИТЕ гледане на част от дадена програма на запис след нейното излъчване и др.
7. Конкретните услуги, в зависимост от информационния капацитет, реализираният трафик и др. параметри, включени в тях имат различни цени. На своята Интернет страница [www.netissat.bg](http://www.netissat.bg) ДОСТАВЧИКЪТ публикува Тарифа на ДОСТАВЧИКА, в която изчерпателно са описани всички услуги и включените в тях параметри.
8. КЛИЕНТИТЕ могат да ползват крайни далекосъобщителни устройства, закупени от ДОСТАВЧИКА или от трети лица.
9. ДОСТАВЧИКЪТ може да отдава крайни далекосъобщителни устройства под наем, като урежда взаимоотношенията си с КЛИЕНТИТЕ чрез индивидуалния договор или отделен договор за наем на оборудване.
10. ДОСТАВЧИКЪТ активира услугите, съгласно сключения договор с КЛИЕНТА, в срок до:
  - 1) 7 дни от датата на подписване на договор за достъп до Интернет;
  - 2) 15 дни от датата на подписване на договор за услугата IPTV;
11. При стартиране на услугите страните по договора задължително съставят Протокол за инсталация, с който фиксират действителната начална дата на ползване на услугите. С подписването на Протокола за инсталация КЛИЕНТИТЕ декларират, че услугата е предоставена и е в параметрите, които са описани в индивидуалния договор.

### III Индивидуален договор. Цени и условия на заплащане на услугите

12. Индивидуалният договор между ДОСТАВЧИКА и всеки един от КЛИЕНТИТЕ се счита за сключен от датата на подписване на Протокол за инсталация на услугата и влиза в сила от тази датата, освен ако в него не са посочени други допълнителни условия за влизането му в сила.
13. В индивидуалния договор се посочват типа договор според чл.18, идентификационни данни на ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА, услугите, които се предоставят на КЛИЕНТА, срокът за ползване на услугите, цената на услугата, лице за контакти, адреси за кореспонденция, адрес за доставка на услугата и e-mail адрес за уведомяване.
14. КЛИЕНТЪТ няма право да прехвърля своите права и задължения, произтичащи от договора за предоставяне на услуги, върху трети страни без предварително писмено съгласие от ДОСТАВЧИКА.
15. КЛИЕНТИТЕ заплащат абонаментни такси за ползване на услугите, инсталационни такси /такси за първоначално включване/ и такси за допълнителни услуги според Тарифата на ДОСТАВЧИКА и Индивидуалния договор.
16. Всички такси се заплащат авансово.
17. ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото да променя цените при изменение на условията, при които те са били определени. Новите цени се прилагат не по-рано от 15 дни след датата на уведомяване на КЛИЕНТА за промяната.
18. ДОСТАВЧИКЪТ предлага два типа Индивидуални договори:
  - a. Стандартен договор с необвързващ срок;
  - b. Срочно обвързващи договори;
19. ДОСТАВЧИКЪТ има право да предлага намаление или отстъпки от официалната Тарифа на ДОСТАВЧИКА, когато:
  - a. КЛИЕНТЪТ сключва договор от типа, упоменат в чл. 18 b;
  - b. Когато КЛИЕНТЪТ авансово заплаща няколко периода за ползване на услугите;
  - c. По силата на специално обявена ПРОМОЦИЯ, независимо от типа на договора.
20. Намаленията и отстъпките по чл. 19 могат да се предоставят и под формата на безвъзмездно отдаване на далекосъобщителни устройства за срока на ползване на услугите.
21. КЛИЕНТИТЕ, сключили договор по силата на чл. 18 b са длъжни да заплащат услугата до края на срока, предвиден в Индивидуалния договор.
22. При предсрочно прекратяване на ползването на услугата от КЛИЕНТИ, със Срочно обвързващи договори те заплащат стойността на всички такси до края на срока, фиксиран в Индивидуалния договор, освен ако в него не е предвидена друга неустойка.
23. След изтичане на авансово предплатен период, на КЛИЕНТ, сключил Стандартен договор, ако не е постъпило плащане за нов период, ДОСТАВЧИКЪТ автоматично деактивира услугата. Ако и когато КЛИЕНТЪТ заплати нова такса, услугата се активира с нов период, започващ от датата на която е постъпило плащането.
24. За възнаграждения, за оказани консултации и техническо съдействие във връзка с ползването на услуга се прилага официалната Тарифа на ДОСТАВЧИКА.

25. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации и неустойки, ако не е уговорено друго, може да се заплащат, чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна такса за следващия период;
26. Цените за предоставяне на услуги се заплащат в брой, в офиса на ДОСТАВЧИКА, находящ се на посочения в договора адрес или по банков път по уговорена в договора банкова сметка. При плащане на таксите по банков път, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на ДОСТАВЧИКА с дължимите суми.

#### IV Права и задължения на ДОСТАВЧИКА

27. ДОСТАВЧИКЪТ има право:

- a. Да предоставя на КЛИЕНТИТЕ услугите по раздел II от тези Общи условия;
- b. Да получава от КЛИЕНТИТЕ съответните възнаграждения авансово;
- c. Да прекрати предоставяната услуга в случай, че тя не бъде предплатена без да уведомява КЛИЕНТА. ДОСТАВЧИКЪТ може да възстанови предоставяната услуга след нейното заплащане;
- d. Да продава и/или предоставя под наем крайни устройства на КЛИЕНТИТЕ срещу заплащане;
- e. Да прекрати договора без предизвестие в случай на ползване на услугата или мрежата на ДОСТАВЧИКА за предаване на информация, която нарушава който и да е закон или наредба, която е непристойна, съдържа заплаха, нарушава авторски права или търговска тайна, като за целта няма да има значение дали ПОТЕБИТЕЛЯТ знае съдържанието на предадената информация или не. В този случай прекратяването се извършва веднага след получаване на известие от трето лице или компетентен орган, ако има доказателства, че КЛИЕНТЪТ нарушава тази клауза.
- f. Да откаже сключване на нов договор или да прекрати съществуваща услуга на КЛИЕНТ, ако са изпълнени условията на чл. 30, точки 1,2,3,4 и 24 незабавно, след констатиране на нарушението.
- g. Да получава обезщетенията и неустойките, предвидени в тези Общи условия;
- h. Да извършва профилактика, прегледи, ремонти и надстройки на мрежата си или когато такива се налагат от външни за него доставчици, по времето на които не гарантира качеството на предоставяната услуга;

28. ДОСТАВЧИКЪТ е длъжен:

- a. Да извършва далекосъобщителна дейност и предлага услугите, предвидени в тези Общи условия в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти;
- b. Да предоставя услуги на всички КЛИЕНТИ при условията на равнопоставеност;
- c. Да не създава предимства на отделни КЛИЕНТИ или група от тях по отношение на една и съща услуга. Когато ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на отделни КЛИЕНТИ услугата, на базата на съвместна дейност с различни Кабелни оператори, то различията в условията за ползване на услугата между тези групи КЛИЕНТИ не се считат за нарушение на принципа на равнопоставеност;
- d. Да осигурява 24-часова техническа поддръжка в денонощието всеки ден, посредством дежурни Оператори, чрез телефон;
- e. Да уведомява предварително чрез електронна поща КЛИЕНТА за планираните профилактики, както и за срока, през който е възможно да има влошаване качеството на услугите 48 часа преди събитието;
- f. Да се съобрази и съгласи на искана от страна на КЛИЕНТА промяна на услугата, ако има техническа възможност за осигуряването ѝ;
- g. Да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до КЛИЕНТИТЕ и тяхната дейност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ДОСТАВЧИКЪТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи и с оглед на техните правомощия;
- h. Да спазва сроковете за първоначално включване и активиране на услугите на КЛИЕНТИТЕ;
- i. Да отстранява повредите, предизвикващи влошаване качеството на услугите, в срок до 24 часа от получаване на уведомлението от КЛИЕНТА, с изключение на случаите, в които повредата се дължи на отпадането на връзката на външни доставчици извън мрежата на ДОСТАВЧИКА. В този случай ДОСТАВЧИКЪТ е длъжен да изисква от своите доставчици да отстранят проблема в срок по договор между тях и да дава актуална информация за развитието на проблема на КЛИЕНТИТЕ;
- j. Да отстранява повреди, възникнали по независещи от ДОСТАВЧИКА и/или непреодолими обстоятелства – природни бедствия, бури, проблеми в електрозахранването, откраднати кабели и форсмажорни обстоятелства. Срокът по предходното изречение е 24 часа и започва да тече от прекратяването на конкретното обстоятелство;
- k. Да оповести чрез Интернет страницата си на адрес <http://www.netissat.bg>, както и във всичките си офиси, телефон и факс номер, на които да приема уведомления от КЛИЕНТИТЕ за повреди и да регистрира всички заявени повреди по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;
- l. Да предоставя на оповестен телефон за справки условията и реда за ползване на предоставяните услуги;
- m. Да прекратява предоставянето на услугите по желание на КЛИЕНТА, когато това не е в противоречие на договорен в Индивидуалния договор минимален срок за ползване на услугата, като възмездие за получени от КЛИЕНТА допълнителни облаги във връзка с официално обявени промоции.
- n. Да отговаря писмено или чрез електронна поща на жалби, молби и предложения от клиенти в 30 дневен срок;
- o. Да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения;
- p. Да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни, съгласно Закона за електронните съобщения;

#### V Права и задължения на КЛИЕНТА

29. КЛИЕНТЪТ има право:

- 1) Да получава услугите по раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните и приложенията към него;
- 2) Да приеме услугата като подпише Протокол за инсталация ако тя е завършила успешно;
- 3) Да прекратява ползването на услугите по свое желание без предизвестие, ако е сключил Стандартен договор според чл.18 а;
- 4) Да прекратява ползването на услугата, когато е сключил Срочно обвързващ договор според чл. 18 b, след заплащането на неустойката, предвидена в Индивидуалния договор.
- 5) При изменения в цените съгласно чл. 17 от настоящите Общи условия да прекрати договора, ако уведоми ДОСТАВЧИКА в рамките на срока, посочен в чл. 17, че желае това;
- 6) Да уведомява ДОСТАВЧИКА за всички проблеми, свързани с ползването на услугите;
- 7) Да иска информация и справки по телефона, относно ползването на услугите;
- 8) Да отправя жалби, молби и предложения до ДОСТАВЧИКА;
- 9) Да адресира жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до мрежата на ДОСТАВЧИКА и услугите, предоставяни чрез нея, неспазване на публичните условия на Лицензията и Общите условия на ДОСТАВЧИКА;

30. КЛИЕНТЪТ е длъжен:

- 1) Да ползва услугите, осигурявани от ДОСТАВЧИКА в съответствие със законодателството на Република България, приложимото право, нормите на морала и Интернет етиката, като не извършват и не допускат лица или организации, на които са осигурили достъп до мрежите си, да извършват неправомерни действия;

- 2) Да предоставя на ДОСТАВЧИКА или на съответните държавни органи информация по предходната точка, когато се налага идентифициране на лица, извършили неправомерни действия;
- 3) Да осигури крайни далекосъобщителни устройства за предоставянето на услугите от страна на ДОСТАВЧИКА и условия за работа на специалистите на ДОСТАВЧИКА по настройката на оборудването.
- 4) При поискване от ДОСТАВЧИКА да му осигурява достъп до помещенията си, както и да оказват всякакво друго съдействие, необходимо за изпълнението на задълженията на ДОСТАВЧИКА във връзка с предоставянето на услугите;
- 5) Да заплаща авансово услугите на ДОСТАВЧИКА, съгласно Тарифата на ДОСТАВЧИКА и Индивидуалния договор;
- 6) Да използва само крайни далекосъобщителни устройства и технически средства за ползване на услугите и мрежата на ДОСТАВЧИКА, които са съгласувани и одобрени от техническия персонал на ДОСТАВЧИКА;
- 7) При отстраняване на повреди от ДОСТАВЧИКА в случай на ползване на неразрешени устройства съгласно чл. 30 т.6 да заплати направените за това разходи;
- 8) Да спазва указанията, инструкциите и предписанията за правилно ползване на крайните далекосъобщителни устройства, осигурявани от ДОСТАВЧИКА. Да не настройва, да не прави опити за отстраняване на дефекти или включва приспособления, за които няма разрешение от ДОСТАВЧИКА;
- 9) Да използва услугите, осигурявани от ДОСТАВЧИКА, по начин който не затруднява нормалната работа и не оцетява други КЛИЕНТИ;
- 10) Да не предоставя крайните далекосъобщителни устройства и услугите, осигурявани от ДОСТАВЧИКА за ползване на трети лица;
- 11) Да уведомява писмено в срок до 48 часа ДОСТАВЧИКА за настъпили изменения в идентификационните данни, записани в Индивидуалния договор;
- 12) Да пази доброто име на ДОСТАВЧИКА, както по време на действието на Договора, така и след прекратяването му;
- 13) Да не прави достояние и да не допуска да става достояние на трети лица поверителна информация, свързана с предоставянето на услугата и с условията на Договора, включително и след прекратяване на действието му;
- 14) Да използва услугата IPTV само за лично ползване, едновременно с предоставянето ѝ, без да копира, записва, препредава или използва за други цели програмите и без да преодолява или да прави опити да преодолее механизмите за защита на програмите от подобни действия и/или неоторизирано ползване;
- 15) КЛИЕНТЪТ предоставя доброволно на ДОСТАВЧИКА необходимите лични данни и се съгласява същите да бъдат съхранявани и обработвани, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни и останалото действащо законодателство за целите на предоставяне на услугите, предмет на Индивидуалния договор. КЛИЕНТЪТ се съгласява посочените данни да бъдат предоставяни от ДОСТАВЧИКА на трети лица – администратори или Оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни с цел изготвяне на кредитна оценка и събиране на вземания, дължими по тези Общи условия и Индивидуалния договор.

## VI Отговорност на страните

### 31. Отговорност на ДОСТАВЧИКА

- 1) ДОСТАВЧИКЪТ гарантира, че ще полага усилия за осигуряването на услугата с всичките необходими умения, грижи и опит;
- 2) ДОСТАВЧИКЪТ носи отговорност за предоставянето на услугата само до крайните далекосъобщителни устройства на КЛИЕНТА;
- 3) За неотстранени по вина на ДОСТАВЧИКА повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, в резултат на които КЛИЕНТЪТ не е могъл да ползва услугите, за всеки навършен час ДОСТАВЧИКЪТ ще намалява месечната абонаментна такса за съответния месец с 1/720, като за всяко денонощие, в което използването на услугата е било невъзможно за повече от 4 (четири) часа, месечната абонаментна такса ще се намалява с 1/30. ДОСТАВЧИКЪТ приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна такса за следващия месец на базата на получените и регистрирани уведомления;
- 4) При всички случаи ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност във връзка с непредоставянето или некачественото предоставяне на услугите, дължащо се на неизправност, неправилно функциониране, непригодност или несъвместимост на техниката или оборудването, осигурени от КЛИЕНТА;
- 5) При всички случаи ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за непредоставянето на услугата или предоставянето ѝ с влошено качество вследствие от наличие на някоя от следните причини:
  - a. Извършвани тестове от страна на ДОСТАВЧИКА, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяната услуга;
  - b. КЛИЕНТЪТ не изпълнява паричните или други свои задължения по договора с ДОСТАВЧИКА;
  - c. КЛИЕНТЪТ използва крайни далекосъобщителни устройства и програмни продукти, различни от тези, които страните са определили като най-подходящи;
  - d. КЛИЕНТЪТ не се съобразява с техническите указания на ДОСТАВЧИКА за ползване на услугата;
  - e. Непредоставянето или лошото предоставяне на услугата е следствие от действия и/или бездействия на трети лица и те са извън контрола на ДОСТАВЧИКА;
  - f. КЛИЕНТЪТ не заплаща дължими възнаграждения към други далекосъобщителни Оператори търговски дружества във връзка с изграждането и поддържането на преносна среда, ако е собственост на КЛИЕНТА;
  - g. Вреди, причинени на КЛИЕНТА пряко или косвено от ползвани от него информационни ресурси или софтуер и преки или косвени действия на трети лица спрямо КЛИЕНТА;
  - h. ДОСТАВЧИКЪТ изрично изключва каквито и да е гаранции за качеството или точността на информацията, получавана чрез услугата.
  - i. ДОСТАВЧИКЪТ не гарантира пренос на IP пакетите от и до информационни ресурси и връзки, доколкото съществуват локални проблеми с тези ресурси и връзки или съществуват особени права за достъп до такива ресурси и собствеността върху тях както и на преносната среда до тях принадлежи на трети лица – телекомуникационни компании (в т.ч. БТК и др.) и качеството и параметрите им са извън контрола на ДОСТАВЧИКА;
- 6) ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за непредоставянето или лошото предоставяне на услугите, в случай че КЛИЕНТЪТ генерира свръхпотребление – постоянно натоварване на преносната среда между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА над 70% (седемдесет процента) от възможното натоварване.

### 32. Отговорност на КЛИЕНТИТЕ

- a. КЛИЕНТИТЕ отговарят за вреди, причинени на ДОСТАВЧИКА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия.
- b. КЛИЕНТИТЕ дължат на ДОСТАВЧИКА обезщетение за всички просрочени задължения, в размер на 0,2% от просрочените суми дневно от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми.
- c. Изграждането и поддържането на вътрешната инсталация от крайните далекосъобщителни устройства, до които е доставена услугата е ангажимент и отговорност на КЛИЕНТА.
- d. При предсрочно прекратяване на Срочно обвързващ договор по смисъла на чл.18 б КЛИЕНТЪТ дължи неустойка.
- e. При неспазване на чл. 30 точки 1,8,9 и 14 КЛИЕНТЪТ носи отговорност за всички произтичащи от това щети, нанесени на ДОСТАВЧИКА (в т.ч. щети и повреди по мрежата) и признава, че ДОСТАВЧИКЪТ не е в състояние да осъществява контрол върху съдържанието на информацията, преминаваща през мрежата му и с настоящето ДОСТАВЧИКЪТ се освобождава от отговорности, гаранции и задължения, произтичащи от договора.

## VII ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

33. Неуредените с тези Общи условия въпроси, както и спорните въпроси се уреждат между страните по договора с преговори и по приятелски начин, като се прилагат взаимни отстъпки.
34. За писмено уведомление по смисъла на тези Общи условия се счита и уведомление, изпратено до e-mail адреса на КЛИЕНТА, посочен в Индивидуалния договор.
35. В случай на несъответствие между отделни клаузи в различните документи по повод доставката и ползването на УСЛУГАТА, предимство има в следната последователност:
- Анекси към Договор
  - Индивидуален договор
  - Общи условия
36. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни от ДОСТАВЧИКА по всяко време. Измененията на Общите условия ще са валидни за КЛИЕНТА, в случай, че ДОСТАВЧИКЪТ ги публикува на Интернет страницата [www.netissat.bg/](http://www.netissat.bg/) в срок от 14 дни преди промяната и в случай, че в рамките на тези 14 дни КЛИЕНТЪТ не е изразил писмено своето възражение.
37. ДОСТАВЧИКЪТ по всяко време от действието на договор с КЛИЕНТА има право едностранно да прехвърли отчасти или изцяло правата и задълженията си по този Договор на избрано от ДОСТАВЧИКА трето лице.
38. Нищожността на някоя клауза от настоящите Общи условия, която бъде обявена за противоречаща на приложимия закон, няма да направи невалидна никоя друга негова клауза или договора като цяло.
39. ДОСТАВЧИКЪТ има право да преизчисли задължението за плащане по този договор в евро по курса на БНБ, към момента на възникването му. В случай на промяна на курса, определен от БНБ на лева към еврото КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати дължимата по този договор сума на ДОСТАВЧИКА по такъв начин, че последният да получи равностойността ѝ в евро, равна на равностойността на задължението в евро към момента на възникването му.
40. В договора страните се идентифицират както следва:
- 1) ДОСТАВЧИК – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за контакти, лицето представляващо ДОСТАВЧИКА, ЕИК, банкова сметка;
  - 2) КЛИЕНТ
- a. физическо лице – трите имена, единен граждански номер, номер на лична карта, адрес по лична карта, адрес на ползване на услугата;
- b. юридически лица и еднолични търговци - наименование, адрес на управление, адрес на ползване на услугата, ИН по ЗДДС, лицето представляващо фирмата;
- c. чуждестранни лица - личен номер, адрес на ползване на услугата;